



Informativa sul trattamento dei dati personali

resa ai sensi e per gli effetti del

REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO

del 27 aprile 2016

relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali,

nonché alla libera circolazione di tali dati

(*regolamento generale sulla protezione dei dati*)

Siamo una azienda che si occupa di forniture professionali, progettazione e realizzazione di ambienti di pregio per parrucchieri e professionisti dell'estetica. Ci occupiamo anche di Formazione e Aggiornamento per acconciatori ed estetiste, istituendo appositi corsi e seminari riservati ai professionisti del settore. Inoltre tutte le persone interessate alla bellezza di corpo e capelli hanno la possibilità di acquistare prodotti, accessori, attrezzature e cosmetici professionali nel nostro punto vendita.

Siamo presenti in alcuni social network (FACEBOOK e INSTAGRAM) con nostre pagine attraverso le quali rimaniamo in contatto con chi ci vuole seguire e mantenersi informato sulle nostre iniziative.

Per mezzo di queste pagine noi non raccogliamo vostri dati personali, ma quando voi le frequentate gli ideatori, i gestori e i loro partner trattano informazioni che vi riguardano. Per questo vi invitiamo a prendere visione delle policy in materia di protezione della privacy pubblicate da tali soggetti ai seguenti indirizzi

FACEBOOK <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

INSTAGRAM <https://help.instagram.com/519522125107875>

Per le nostre attività e per la nostra operatività raccogliamo **dati personali** e li trattiamo.

Quali dati personali raccogliamo

1. **dati che Lei ci fornisce**

- | | |
|---------------------------|-----------------------------------|
| a. nome e cognome | c. indirizzo di posta elettronica |
| b. indirizzo di residenza | d. contatti telefonici |

2. **dati dalle nostre piattaforme on-line (sito web)**

- | | |
|-----------------------------------|---|
| a. nome e cognome | c. altri dati di contatto (vostri messaggi) |
| b. indirizzo di posta elettronica | d. cookie, web beacon e altre tecnologie simili |

Quale trattamento applichiamo

qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Trattiamo i Suoi **dati personali** nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, avendo particolare riguardo al suo diritto alla tutela di tali dati e in osservanza dei **principi** di

«liceità, correttezza e trasparenza»

In quanto

- basato sul consenso che Lei ci ha liberamente espresso
- necessario alla esecuzione del contratto di cui Lei è parte o di misure precontrattuali da Lei richieste
- necessario per l'adempimento da parte nostra di obblighi di legge
- necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i

	diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali
«limitazione della finalità»	essendo raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo non incompatibile con tali finalità;
«minimizzazione dei dati»	essendo adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati
«esattezza»	In quanto sono adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati
«limitazione della conservazione»	I dati personali sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati
«integrità e riservatezza»	In quanto trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali

Il costante sviluppo delle nostre attività e della nostra operatività potrebbe portarci in futuro a raccogliere ulteriori dati personali o dati personali sostanzialmente differenti e/o a modificare notevolmente il modo in cui utilizziamo i Suoi dati; in tal caso La informeremo e, se necessario, modificheremo la presente Informativa sulla privacy.

Identità e dati di contatto del titolare e del responsabile del trattamento

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è

sig. Gianluigi Lupi

via Dante Ruffini, 24/26

26100 Cremona

telefono 0372 430710

e-mail info@eurocosmesicremona.it

al quale si potrà rivolgere per l'esercizio dei Suoi diritti.

Come utilizziamo i Suoi dati

Finalità

Utilizziamo i Suoi dati per sviluppare, fornire, personalizzare e assistere i nostri prodotti e i nostri servizi.

E precisamente per

- 1) esecuzione del contratto commerciale o del servizio da Lei sottoscritto
- 2) attività di assistenza e manutenzione di apparecchiature e impianti in suo possesso
utilizziamo i dati (che possono includere le Sue comunicazioni, nonché dati e statistiche di funzionamento e utilizzo) per risolvere le problematiche correlate all'uso dei Prodotti che le abbiamo fornito
- 3) supporto e assistenza Clienti
utilizziamo i dati (che possono includere le Sue comunicazioni) per indagare, rispondere e risolvere reclami e problematiche correlate ai Prodotti e ai Servizi che le abbiamo fornito
- 4) ricorso a fornitori di servizi
nel caso in cui riteniamo di avvalerci dei servizi di terzi per migliorare i nostri processi e le nostre attività (es. consulenza, analisi, revisione, pagamenti e incassi, rilevamento frodi, marketing e sviluppo) è possibile che terze parti abbiano accesso ai Suoi dati nella misura strettamente necessaria per eseguire il loro compito, essendo contrattualmente obbligate a non divulgarle o utilizzarle per altri scopi
- 5) approvvigionamento di beni e servizi necessari al nostro business

Attività di profilazione

Nessuna attività di profilazione sarà condotta sulla base dei Suoi dati in nostro possesso.

Processi decisionali automatizzati

Nessuna decisione che la riguarda sarà basata unicamente su processi decisionali automatizzati

Utilizzo di piattaforme tecnologiche, informatiche e gestionali

I Suoi dati personali potranno essere raccolti e trattati per mezzo di piattaforme tecnologiche, informatiche e gestionali delle quali l'azienda si è dotata per lo svolgimento dei propri processi.

Tali piattaforme possono prevedere la trasmissione dei dati attraverso reti informatiche e/o l'interposizione di terzi soggetti esercenti servizi per nostro ordine e conto.

La invitiamo a prendere visione delle politiche di privacy, di utilizzo dei cookie e dei disclaimer legali esposti in ciascuna delle piattaforme esterne alla nostra organizzazione e ai social networks su cui siamo presenti e ai quali potrebbe essere reindirizzato dalle nostre applicazioni.

Necessità della raccolta e del trattamento dei dati

La raccolta e il trattamento dei Suoi dati personali sono un obbligo contrattuale e un requisito necessario per la conclusione del contratto, senza il quale ci sarebbe impossibile esercitare la nostra attività e adempiere ai nostri doveri.

Divulgazioni legali

Potremmo essere obbligati a fornire i Suoi dati qualora richiesto dalla legge o al fine di proteggere i diritti o la sicurezza Sua, nostra o di terzi.

Informazione

Se Lei lo desidera la manterremo informata, con diversi mezzi (email, telefono e altri mezzi disponibili attraverso i nostri Servizi), sui nostri prodotti, sui nostri servizi e sulle novità che li riguardano, sul loro utilizzo e su quant'altro riterremo utile.

Condivisione dei dati a terzi

Non condivideremo i Suoi dati personali con nessun soggetto terzo o con nessuna rete di annunci pubblicitari a fini pubblicitari, salvo che Lei ci dia il Suo specifico consenso e fatti salvi gli obblighi di legge cui siamo assoggettati.

Trasferimento dei dati a paesi terzi o a un'organizzazione internazionale

Non trasferiremo i Suoi dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale. La informiamo comunque che qualora ciò dovesse accadere, avverrà solamente se per essi esiste una decisione di adeguatezza della Commissione. o, in assenza, a fronte di garanzie adeguate e a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi. Fatte salve le deroghe citate nell'art.49 del Regolamento di cui alla presente e, particolarmente, salvo che Lei abbia esplicitamente acconsentito al trasferimento dei suoi dati come proposto.

Conservazione dei dati

I Suoi dati personali sono conservati in apposito **archivio** cartaceo e/o elettronico organizzato con strumenti informatici per il solo tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate.

Videosorveglianza

La sede presso la quale viene svolta l'attività aziendale e/o [il] [ogni] punto vendita al pubblico è dotata di un sistema di videosorveglianza.

Informativa di accesso alle aree videosorvegliate

L'accesso alle aree coperte da videosorveglianza è segnalato da appositi cartelli, conformi al modello semplificato di informativa "minima" proposto dal Garante.

Finalità

Utilizziamo la videosorveglianza per esclusive finalità di sicurezza o di tutela delle persone o del patrimonio ancorché relativi a comportamenti illeciti o fraudolenti.

Periodo di conservazione e cancellazione delle informazioni

Le immagini prodotte dalla videosorveglianza sono conservate per un periodo di tempo non superiore a 7 giorni. Trascorso tale periodo viene effettuata l'integrale cancellazione automatica delle immagini con modalità tali da rendere non riutilizzabili i dati cancellati.

Misure di sicurezza

I dati raccolti mediante videosorveglianza sono protetti con idonee e preventive misure di sicurezza, riducendo al minimo i rischi di distruzione, di perdita, anche accidentale, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, anche in relazione alla trasmissione delle immagini.

Le misure adottate sono conformi ai principi stabiliti dal Garante.

Divulgazioni legali

Potremmo essere obbligati a fornire le immagini registrate qualora richiesto dalla legge o al fine di proteggere i diritti o la sicurezza Sua, nostra o di terzi.

Diritti dell'interessato

Anche in relazione alla videosorveglianza le assicuriamo l'effettivo esercizio dei diritti che le competono, come illustrati nel successivo paragrafo, salvo il diritto di aggiornamento, rettificazione o integrazione, che non è esercitabile in considerazione della natura intrinseca dei dati raccolti.

I Suoi diritti

La informiamo che, in quanto **interessato** al trattamento dei Suoi dati personali, Lei ha i seguenti **diritti**

- a) richiedere al titolare del trattamento l'**accesso ai dati personali** e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; in particolare Lei può:

Eliminare i dati

Può chiederci di cancellare o eliminare tutti o quasi tutti i Suoi dati personali (ad es. se non ha più bisogno dei nostri Servizi).

Modificare o correggere i dati

Può chiederci modifiche, aggiornamenti e correzioni di dati in determinate aree, soprattutto se non sono accurati. Utilizzando le nostre piattaforme on-line può modificare alcuni dei Suoi dati personali tramite il Suo account.

Non approvare, limitare o limitare l'uso dei dati

Può chiederci di smettere di usare la totalità o parte dei Suoi dati personali (ad es. se per legge non abbiamo il diritto di continuare a utilizzarli) o di limitare l'uso che ne facciamo (ad es. se i Suoi dati personali non sono corretti o se il loro possesso non è legale).

Accedere e/o ottenere copia dei Suoi dati

Lei può chiedere una copia dei Suoi dati personali e una copia dei dati personali che ci ha fornito, in formato elettronico di uso generale (PDF).

- b) **revocare il consenso** in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- c) **proporre reclamo** a un'autorità di controllo.
- d) **portabilità dei dati**

Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra qualora il trattamento dei suoi dati si basi sul consenso che Lei ci ha reso e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Le rendiamo noto che le informazioni che dovessimo fornirLe ai sensi degli articoli 13 e 14 ed eventuali comunicazioni e azioni intraprese ai sensi degli articoli da 15 a 22 e dell'articolo 34 del Regolamento di cui alla presente, sono gratuite. Se le Sue richieste fossero manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, potremo:

- a. addebitarLe un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta; oppure
- b. rifiutare di soddisfare la richiesta, dimostrandoLe il carattere manifestamente infondato o eccessivo della Sua richiesta.

Sicurezza

Cerchiamo di **prevenire** violazioni della sicurezza e facciamo il possibile perché non accadano.

Monitoriamo regolarmente i nostri sistemi e le nostre procedure per rilevare possibili vulnerabilità e attacchi. Tuttavia, **non possiamo garantire la sicurezza di tutte le informazioni**. Non c'è garanzia che tali dati siano inaccessibili né che non possano essere rivelati, alterati o distrutti per effetto della violazione di una delle nostre protezioni, di natura fisica, tecnica o gestionale.

Questo documento è stato redatto in data 30/07/2018